Use-case-v0.2: Pet-a-Vet

**Use Case 4 – Pet Profile Management**

Έκδοση: Use-case-v0.2

**Σκοπός:**

Να επιτραπεί στον πελάτη να προσθέσει ένα ή περισσότερα κατοικίδια στο λογαριασμό του, καταχωρώντας βασικές(ιατρικές και μη) πληροφορίες.

**Χειριστές:**

-Πελάτης  
-Κτηνίατρος

**Προϋποθέσεις:**

Ο πελάτης έχει συνδεθεί επιτυχώς στο σύστημα.

**Βασική Ροή:**

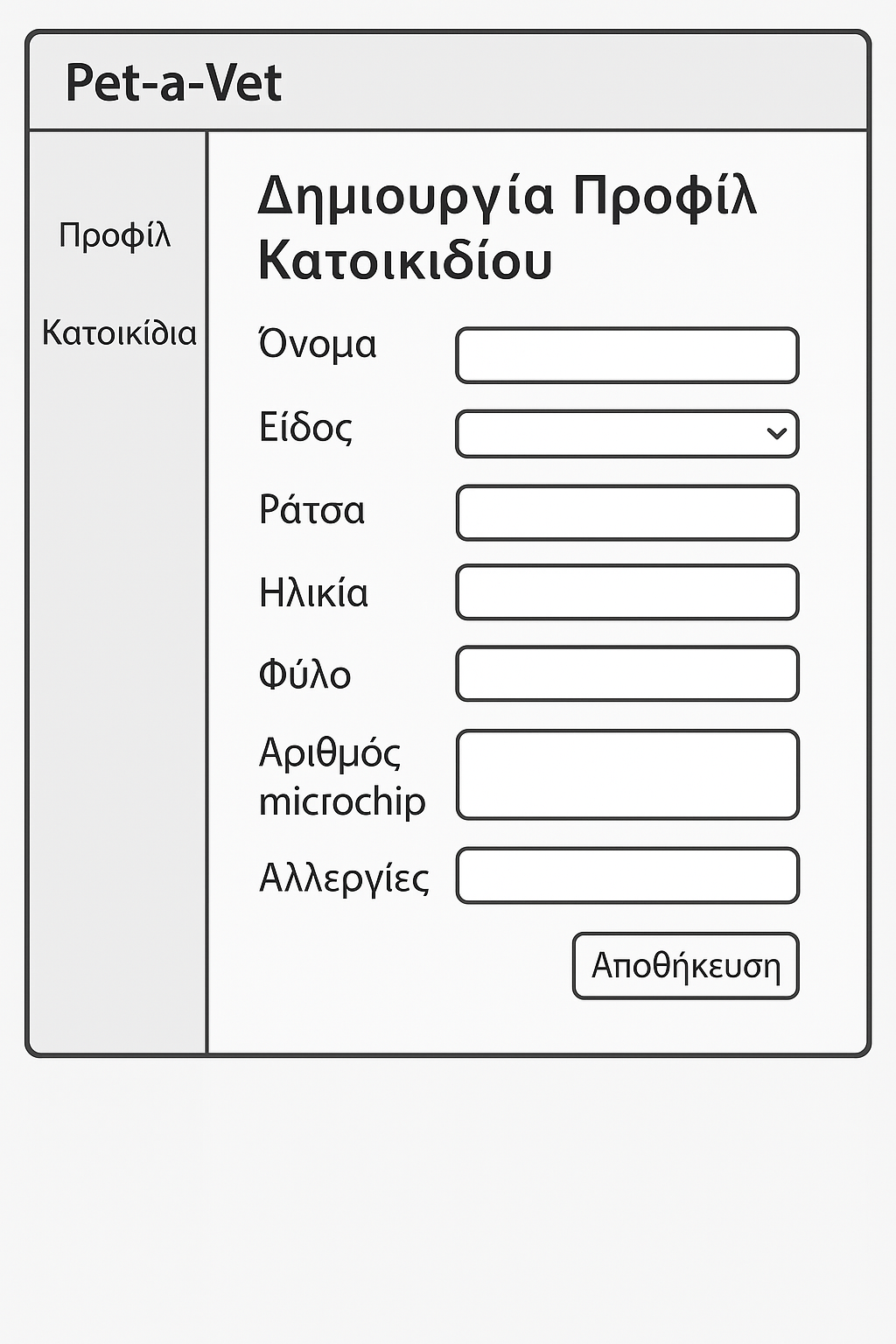
**1.** Ο χρήστης επιλέγει την ενότητα Pet Profile.  
**2**. Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη μια λίστα, αν υπάρχουν, απο τα ήδη προστιθέμενα κατοικίδια  
**3.** Ο χρήστης επιλέγει να προσθέσει νέο κατοικίδιο στην οθόνη Pet Profile.  
**4**. Το σύστημα εμφανίζει φόρμα υποβολής στοιχείων στην οθόνη Φόρμας Προσθήκης Στοιχείων  
**5.** Ο χρήστης εισάγει τα στοιχεία και υποβάλλει την φόρμα.  
**6.** Το σύστημα ελέγχει την εγκυρότητα των στοιχείων και για πιθανή ύπαρξη του ίδιου κατοικιδίου στην βάση.  
**7.** Το σύστημα, εφόσον τα στοιχεία είναι σωστά, εμφανίζει οθόνη επιβεβαίωσης. **8.** Το σύστημα καταχωρεί το νέο κατοικίδιο στη βάση δεδομένων και εμφανίζει μήνυμα επιτυχούς καταχώρησης.  
**9.** Το σύστημα εμφανίζει το νέο προφίλ κατοικιδίου.

**Εναλλακτικές Ροές:**  
**1.** Αναζήτηση ή Προβολή Κατοικιδίου  
 **2.1.1.** Ο χρήστης επιλέγει αναζήτηση στην Οθόνη Αναζήτησης  
 **2.1.2.** Ο χρήστης εισάγει κριτήρια αναζήτησης ( π.χ. όνομα κατοικιδίου)  
 **2.1.3.** Το σύστημα αναζητά το κατοικίδιο στην βάση δεδομένων και εμφανίζει τα αποτελέσματα στην Οθόνη Αποτελεσμάτων Αναζήτησης  
 **2.1.4.** Ο χρήστης επιλέγει το επιθυμητό κατοικίδιο και προβάλλει τα στοιχεία του  
 **2.1.5.** Ο χρήστης κλείνει το προφίλ του κατοικιδίου και το σύστημα τον επιστρέφει στο βήμα 2 της βασικής ροής.  
**2.** Επεξεργασία προφίλ κατοικιδίου  
 **2.2.1.** Ο χρήστης επιλέγει αναζήτηση στην Οθόνη Αναζήτησης  
 **2.2.2.** Ο χρήστης εισάγει κριτήρια αναζήτησης ( π.χ. όνομα κατοικιδίου)  
 **2.2.3.** Το σύστημα αναζητά το κατοικίδιο στην βάση δεδομένων και εμφανίζει τα αποτελέσματα στην Οθόνη Αποτελεσμάτων Αναζήτησης  
 **2.2.4.** Ο χρήστης επιλέγει το επιθυμητό κατοικίδιο και επεξεργάζεται τα στοιχεία του στην οθόνη Επεξεργασίας Στοιχείων.   
 **2.2.5.** Οι αλλαγές αποθηκεύονται στη βάση και το σύστημα τον επιστρέφει στο βήμα 2 της βασικής ροής.  
**3.** Κάποιο πεδίο δεν είναι έγκυρο ή είναι κενό.   
 **3.3.1.** Ο χρήστης εισάγει λανθασμένα στοιχεία στην Οθόνη Φόρμας Προσθήκης Στοιχείων ή αφήνει κάποιο πεδίο κενό.  
 **3.3.2.** Το σύστημα του εμφανίζει την Οθόνη Σφάλματος και ανακατευθύνει τον χρήστης στο βήμα 4 της βασικής ροής.  
**4.** Υπάρχει ήδη καταχωρημένο κατοικίδιο με τον ίδιο αριθμό microchip.   
 **3.4.1.** Ο χρήστης εισάγει τον ίδιο αριθμό microchip με ήδη υπάρχον κατοικίδιο στην Οθόνη Φόρμας Προσθήκης στοιχείων.  
 **3.4.2.** Το σύστημα του εμφανίζει Οθόνη Ενημέρωσης ότι υπάρχει ήδη κατοικίδιο και ανακατευθύνει τον χρήστη στο βήμα 2 της βασικής ροής.  
**5.** Επιστροφή/Ακύρωση Διαδικασίας  
 **3.5.1.** Ο χρήστης επιλέγει επιστροφή οποιαδήποτε στιγμή και το σύστημα τον ανακατευθύνει στην προηγούμενη οθόνη.

**Προεκτάσεις:**

- Ανέβασμα φωτογραφίας κατοικιδίου.  
- Σύνδεση κατοικιδίου με ιστορικό θεραπειών.  
- Δυνατότητα κοινής κηδεμονίας με άλλον χρήστη.  
- Επεξεργασία στοιχείων κατοικιδίου ( πχ βάρος, ηλικία κλπ).

**Mock-up screen:**

****

**Ειδικές Απαιτήσεις**-Το σύστημα πρέπει να συμμορφώνεται με τον κανονισμό GDPR για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.  
-Τα δεδομένα των πελατών πρέπει να κρυπτογραφούνται κατά την αποθήκευση στη βάση δεδομένων.  
-Η πρόσβαση σε οικονομικά στοιχεία πρέπει να περιορίζεται αποκλειστικά σε χρήστες με ειδική εξουσιοδότηση.  
-Το σύστημα πρέπει να διατηρεί αρχείο καταγραφής (audit trail) όλων των τροποποιήσεων που πραγματοποιούνται.  
-Πρέπει να υποστηρίζεται η μαζική εισαγωγή πελατών μέσω αρχείου CSV.

**Μη Λειτουργικές Απαιτήσεις**  
- Απόκριση φόρμας σε λιγότερο από 2 δευτερόλεπτα.  
- Η διεπαφή πρέπει να είναι προσβάσιμη από κινητές συσκευές (responsive design).  
- Το περιβάλλον χρήσης πρέπει να είναι προσβάσιμο από άτομα με αναπηρίες (WCAG 2.1 επίπεδο ΑΑ)  
- Το σύστημα πρέπει να υποστηρίζει πολλαπλές γλώσσες (Ελληνικά και Αγγλικά αρχικά).

**Περιβάλλον**  
- Διαδικτυακή πλατφόρμα προσβάσιμη μέσω φυλλομετρητών (Chrome, Firefox, Safari, Edge).  
- Εφαρμογή για κινητές συσκευές (iOS και Android).

**Use Case 10 – Προβολή Στατιστικών**

Έκδοση: Use-case-v0.2

**Σκοπός:**

Να παρέχεται στους κτηνιάτρους και στις γραμματείς η δυνατότητα να βλέπουν στατιστικά σχετικά με τις ιατρικές πράξεις, τα ραντεβού και τη χρήση φαρμάκων.

**Χειριστές:**

-Κτηνίατρος  
-Γραμματέας  
-Pet Groomer

**Προϋποθέσεις:**

Ο χρήστης έχει ρόλο κτηνιάτρου ή γραμματέα και έχει συνδεθεί επιτυχώς.

**Βασική Ροή:**

**1.** Ο χρήστης επιλέγει το μενού «Προβολή Στατιστικών» από την αρχική οθόνη.  
**2.** Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη με τις διαθέσιμες κατηγορίες.  
**3.** Ο χρήστης επιλέγει την κατηγορία στατιστικών που επιθυμεί.  
**4.** Το σύστημα ανακτά τα δεδομένα από τη βάση.  
**5.** Δημιουργείται δυναμικό γράφημα/πίνακα με τα αποτελέσματα.  
**6.** Τα στατιστικά εμφανίζονται στην οθόνη.

**Εναλλακτικές Ροές:**

**1.** Επιστροφή/Ακύρωση διαδικασίας  
 **1.1.1** Ο χρήστης επιλέγει επιστροφή οποιαδήποτε στιγμή και το σύστημα τον ανακατευθύνει στην προηγούμενη οθόνη.  
**2.** Δεν υπάρχουν δεδομένα για την επιλεγμένη κατηγορία  
 **2.2.1.** Το σύστημα εμφανίζει Οθόνη Σφάλματος με κατάλληλο μήνυμα και ανακατευθύνει τον χρήστη στην Οθόνη Κατηγοριών  
**3.** Προέκυψε σφάλμα στην ανάκτηση δεδομένων  
 **3.3.1.** Το σύστημα εμφανίζει την Οθόνη Σφάλματος με κατάλληλο μήνυμα και ανακατευθύνει τον χρήστη στην Οθόνη Κατηγοριών.

**Προεκτάσεις:**

- Εξαγωγή σε αρχείο PDF ή Excel.  
- Αυτόματη αποστολή εβδομαδιαίων στατιστικών στο email του χρήστη.  
- Προειδοποιητικά alerts όταν εντοπίζονται ασυνήθιστες μεταβολές στα δεδομένα.  
  
**Mock-up screen:**   


**Ειδικές Απαιτήσεις**-Το σύστημα πρέπει να συμμορφώνεται με τον κανονισμό GDPR για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.  
-Τα δεδομένα των πελατών πρέπει να κρυπτογραφούνται κατά την αποθήκευση στη βάση δεδομένων.  
-Η πρόσβαση σε οικονομικά στοιχεία πρέπει να περιορίζεται αποκλειστικά σε χρήστες με ειδική εξουσιοδότηση.  
-Το σύστημα πρέπει να διατηρεί αρχείο καταγραφής (audit trail) όλων των τροποποιήσεων που πραγματοποιούνται.  
-Πρέπει να υποστηρίζεται η μαζική εισαγωγή πελατών μέσω αρχείου CSV.

**Μη Λειτουργικές Απαιτήσεις**  
- Απόκριση φόρμας σε λιγότερο από 2 δευτερόλεπτα.  
- Η διεπαφή πρέπει να είναι προσβάσιμη από κινητές συσκευές (responsive design).  
- Το περιβάλλον χρήσης πρέπει να είναι προσβάσιμο από άτομα με αναπηρίες (WCAG 2.1 επίπεδο ΑΑ)  
- Το σύστημα πρέπει να υποστηρίζει πολλαπλές γλώσσες (Ελληνικά και Αγγλικά αρχικά).

**Περιβάλλον**  
- Διαδικτυακή πλατφόρμα προσβάσιμη μέσω φυλλομετρητών (Chrome, Firefox, Safari, Edge).  
- Εφαρμογή για κινητές συσκευές (iOS και Android).